

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **PRAKTIK spol. s r.o.**, Lužná 745/15, 160 00 Praha 6 - Vokovice, IČO: 40527964, DIČ: CZ40527964, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 149910 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavřené mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.praktikloziska.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen, „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.praktikloziska.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Registrace kupujícího

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**registrovaný účet**“) nebo může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím v registrovaném účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k registrovanému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Proávající nese odpovědnost za porušení povinnosti kupujícího zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací potřebných k přístupu do jeho registrovaného účtu.

2.4. Kupující není oprávněn poskytnout využívání svého registrovaného účtu třetím osobám.

2.5. Proávající může zrušit registrovaný účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj registrovaný účet nevyužívá déle než 6 (šest) měsíců.

2.6. Kupující bere na vědomí, že registrovaný účet při nutné údržbě hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, nemusí být nepřetržitě dostupný.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků (zejména poplatků

souvisejících s balením a dopravou v rámci České republiky). Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní

obchodu. Tímto ustanovením, není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné na webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen na nabízené zboží, uzavřít s kupujícím kupní smlouvu.

3.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu (dále jen „**objednávka**“)

3.3. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“

3.4. Proávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí elektronickou poštou kupujícímu toto obdržení, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

v hotovosti na provozovně prodávajícího;

v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;

bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 209164567/0300, vedený u banky ČSOB, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

4.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 (pěti) dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, pokud to není prodávajícím výslovně uvedeno.

4.6. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837, zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní

smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího a dále i zboží, které jeví známky opotřebení či zastarání nebo, porušil-li kupující originální obal zakoupeného zboží.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího, či na adresu elektronické pošty prodávajícího praktik@praktikloziska.cz

5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 (čtrnácti) dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené, neopotřebované a v originálním obalu.

5.4. Ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od vrácení zboží kupujícím dle čl. 5.3. obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno či opotřebováno.

5.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek vrátí prodávající plnění poskytnuté kupujícím kupujícímu do 5 (pěti) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle čl. 5.4 obchodních podmínek, nejpozději však do 40 (čtyřiceti) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.6. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.8. Je-li společně se zbožím poskytnuta kupujícímu odměna, je smlouva o poskytnutí odměny mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá smlouva o poskytnutí odměny platnosti a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit prodávajícímu i poskytnutou odměnu.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající v objednávkovém formuláři ve webovém rozhraní obchodu.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzeme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 20 (dvacet) Kč za každý započatý den uskladnění nebo je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto ihned oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svěřícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem

dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen a v pořádku.

7. Odpovědnost za vady, záruka

7.1. Odpovědnost za vady a záruční podmínky na dodané zboží se řídí „Reklamačním řádem“ prodávajícího, který je taktéž uveden na webovém rozhraní obchodu.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabyvá vlastnictví ke zboží až zaplacením úplné kupní ceny zboží.

8.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetí osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

8.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

8.4. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

8.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, je poskytována na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. General Data Protection Regulation (dále jen „GDPR“)).

10. Doručování

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě uzavřené kupní smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a příslušnými soudy České republiky. V souladu s čl. 6 Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se tato úmluva ve výše uvedených vztazích a případných sporech neuplatní.

11.2. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím může kupující využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt taktéž na stránkách České obchodní inspekce. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak prodávající doporučuje kupujícímu nejdříve využít níže uvedený kontakt na prodávajícího, pro vyřešení nastalé situace.

11.3. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou smlouvu.

11.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování je Kollárova 32, 301 00 Plzeň, adresa elektronické pošty: praktik@praktikloziska.cz ; telefon: 377 221 822